

VERSANDBEDINGUNGEN – Terms of Shipment

1. VERSANDARTEN UND -KOSTEN

Nach erfolgreichem Zuschlag wird die Versandart individuell nach Größe, Wert und Zielort der ersteigerten Artikel ausgewählt. Die Versandkosten basieren auf Gewicht, Größe und dem Lieferziel. Der Versand erfolgt ausschließlich mit unseren Partnern FedEx (für Express-Sendungen) und DHL, um einen zuverlässigen Service zu gewährleisten. Der Standardversand erfolgt mit „Premium Paket“ von DHL. Für internationale Sendungen im kleinen Format mit einem Gewicht von bis zu 1 kg und einem Warenwert von bis zu 250 € wird der Service „Warenpost International Premium“ von DHL genutzt. Bitte beachten Sie, dass alle großformatigen Sendungen in Länder außerhalb der EU, die mehr als ein Packstück umfassen, ausschließlich mit FedEx versendet werden müssen. Bei nationalem und internationalem Versand an eine Paketbox-Adresse (P.O. Box) oder Packstation besteht keine Versicherung. Das Risiko hierfür liegt vollständig beim Empfänger.

2. LIEFERZEIT

Bitte beachten Sie, dass es bei internationalen Lieferungen je nach Zielort und Zollabwicklung zu längeren Lieferzeiten kommen kann.

3. VERPACKUNG

Alle ersteigerten Waren werden sicher und fachgerecht verpackt, um Transportschäden zu vermeiden.

4. ZOLL UND EINFUHRGEBÜHREN

(bei internat. Lieferungen)

Bei internationalen Lieferungen können zusätzliche Kosten wie Zollgebühren, Steuern und Einfuhrabgaben anfallen. Diese Gebühren sind vom Käufer zu tragen. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sich vor dem Kauf über die geltenden Einfuhrbestimmungen und Kosten zu informieren.

5. TRACKING UND VERSANDBESTÄTIGUNG

Nach Abschluss des Versands erhalten Käufer eine Bestätigung inklusive einer Sendungsnummer. Diese ermöglicht es, die Sendung jederzeit online zu verfolgen und den Lieferstatus einzusehen.

6. ABHOLUNG VON ERSTEIGERTEN ARTIKEL

Falls der Käufer die ersteigerte Ware selbst abholen möchte kann dies nach terminlicher Vereinbarung mit dem Auktionshaus erfolgen.

7. HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Die Sendung ist während des gesamten Transportprozesses versichert. Für etwaige Transportschäden, die während des Versands auftreten, übernehmen wir die Haftung.

8. SCHWIERIGKEITEN BEI DER LIEFERUNG

Bei verspäteter Zustellung oder beschädigter Ware bitten wir den Käufer, uns unverzüglich zu informieren. Wir nehmen Kontakt mit dem zuständigen Versanddienstleister auf, um eine angemessene Lösung zu finden.

1. Shipping Conditions and Costs

After a successful bid, the shipping option is selected according to the size, value and destination of the auctioned items. We base the shipping costs on weight, size and delivery destination. Exclusively our partners FedEx (for express shipments) and DHL are used for shipping to ensure a reliable service. As standard, we use DHL's "Premium Parcel" service. Small-format international shipments weighing up to 1 kg and with a value of up to €250 may be shipped using DHL's "Warenpost International Premium" service. Please note that all large-format shipments to countries outside the EU that contain more than one parcel must be sent exclusively with FedEx. National and international shipments to a parcel box address (P.O. Box) or Packstation are not subject to insurance. Any risk for this lies entirely with the recipient.

2. DeliveryTime

Depending on the destination and customs clearance, delivery times may be lengthier for international deliveries.

3. Packaging

All auctioned goods are packed securely and in a professional manner to avoid damage in transit.

4. Customs and import duties

(for internat. deliveries)

Supplemental costs such as customs fees, taxes and import duties may be incurred for international deliveries. Such charges are to be settled by the buyer. Please ensure that you are aware of the prevailing import regulations and costs in advance of your purchase.

5. Tracking and shipping confirmation

Upon completion of the shipment, buyers will receive a confirmation notice containing a tracking reference number. This enables the shipment to be tracked online at any time and gives you access to the delivery status.

6. Pick up of auctioned items

In case the buyer prefers to collect the auctioned goods in person, please do so by prior arranged appointment with the auction house.

7. Liability and insurance

During the entire transportation process, the consignment is insured. We shall assume liability for any transport damage that may occur during shipment.

8. Difficulties with delivery

Upon delayed delivery or damaged goods, we kindly request the buyer to inform us promptly. Thereafter, we will contact the responsible shipping service partner regarding an appropriate solution.